



# Digitale Innovatie

Binnen Youz

Kinder- en Jeugdpsychiatrie

# Kennis maken

Romy Hoogeveen

Beleidsmedewerker team Innovatie Youz

Behandelaar Digi Poli Jeugd

[romy.hoogeveen@youz.nl](mailto:romy.hoogeveen@youz.nl)



Susanne Vonderhorst

Projectcoördinator team Innovatie Youz

[s.vonderhorst@leokannerhuis.nl](mailto:s.vonderhorst@leokannerhuis.nl)



# Programma

Inleiding

Waarom E-Health?

Digi Poli Jeugd

LUCA

Wat brengt de toekomst?

# Stelling

Ik heb ervaring met digitaal behandelen zoals beeldbellen, apps, online modules.

# Stelling

Ik zou ervoor open staan om zelf een online behandeling te krijgen.

# Korte plenaire opdracht

# GGZ toen en nu



# Locaties Youz

62 locaties





# Waarom E-Health?



- standaardiseren



- laagdrempelig
- aansluiten bij belevingswereld
- minder belasting op kind/ouder



- minder sessies
- kortere wachtlijsten
- indirect: minder reizen

# Voorbeelden E-Health



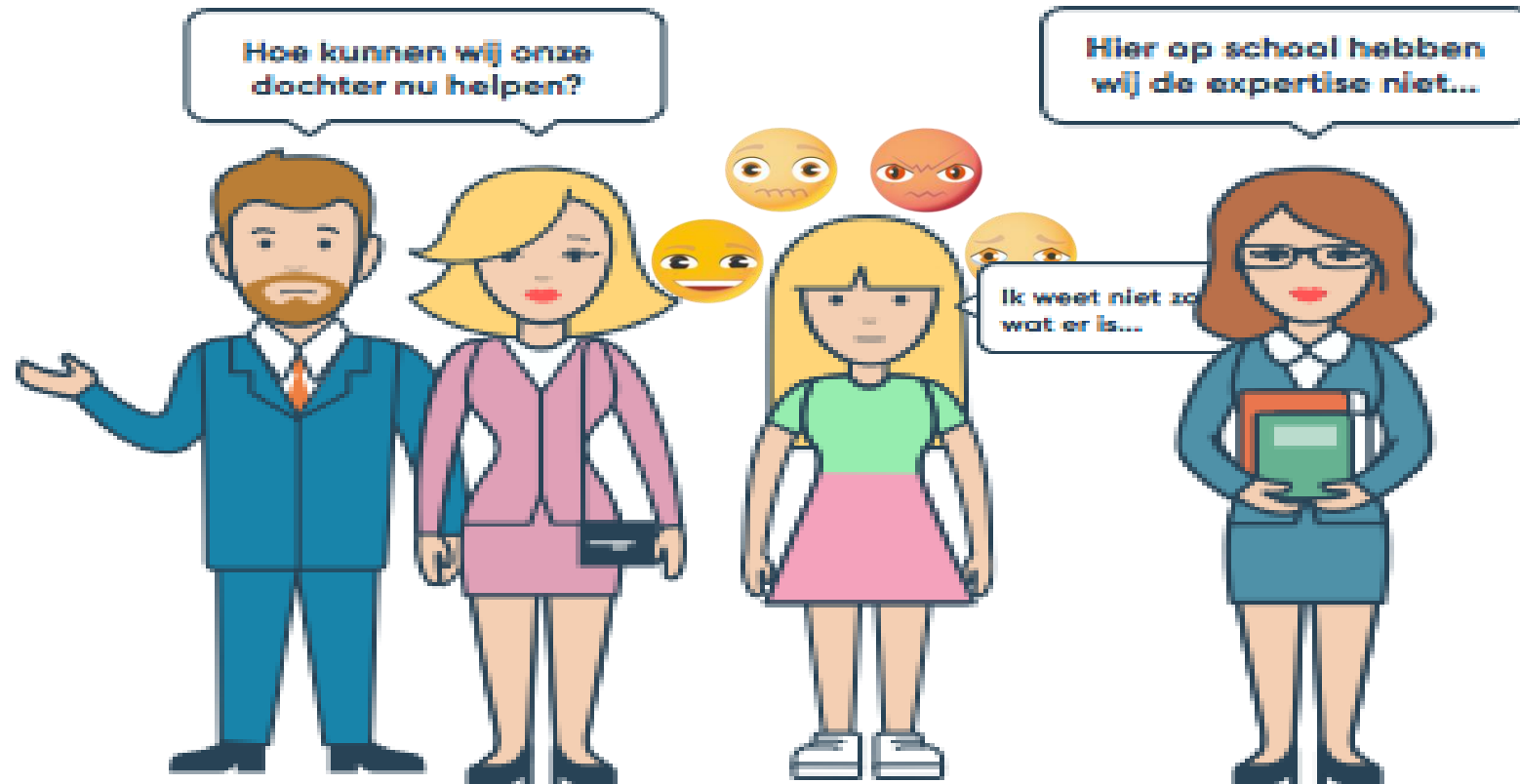
Saskia Timmer, 2015

# E-health binnen Youz

Al meer dan 10 jaar blended behandelen en zelfhulp modules

Ontwikkelingen gaan snel, heel snel!





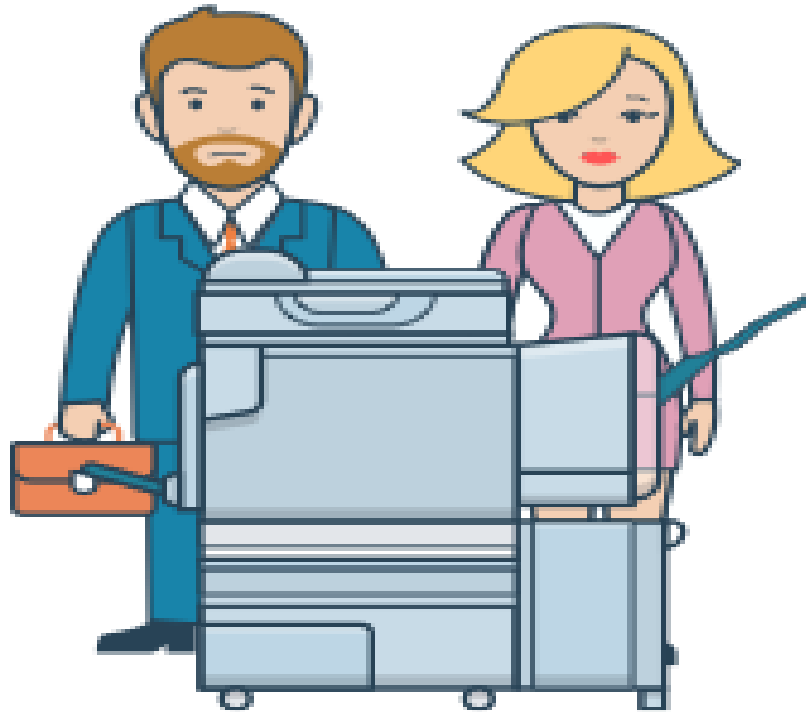


Wij wachten nu al  
3 maanden...

We hebben eindelijk  
een afspraak



Maar wij moeten werken...





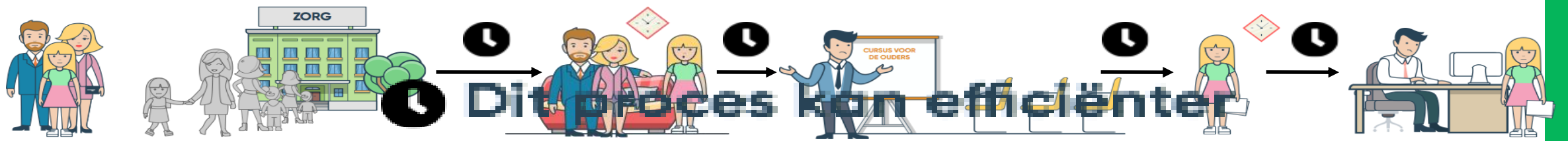


Ik typ het wel weer over!

2 weken een afspraak  
over de voortgang



Ik ben de helft van mijn  
papieren kwijt...



# Digi Poli Jeugd

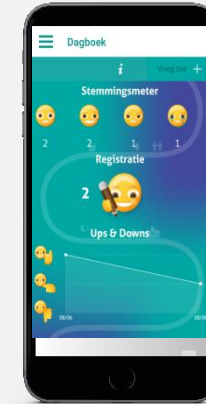
**Doelgroep:** ASS, ADHD, stemming, trauma, angst, tics

**Aanbod:** Groepsbehandeling en individuele (ouder)begeleiding en behandeling

**Instroom:** doorverwijzingen van reguliere afdelingen

**Team:** gecertificeerde behandelaren; Gz-psycholoog, psychologen en SPH

# Digi Poli Jeugd



# Digi Poli Jeugd

# Digi Poli Jeugd

## e-community en kantine

The screenshot shows a web browser window displaying the Digi Poli Jeugd website. The browser's address bar shows the URL <https://www.digipolijeugd.nl/pages/29/mijn-startpagina>. The website has a purple header with the logo and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Welkom bij de Digi Poli Jeugd!**: A welcome message explaining that users can receive online treatment through group or individual sessions within the Live Online Learning environment. It includes a search bar for courses, content, and more.
- Wie werken er bij de Digi Poli Jeugd?**: A grid of staff members with their names, photos, contact information (email and phone), and working days:
  - Angela van den Heuvel: [Angela.vandenheuvel@youz.nl](mailto:Angela.vandenheuvel@youz.nl), 06-30309559, weekdays: di, wo, do, vr
  - Aniek van Bussel: [a.vanbussel@youz.nl](mailto:a.vanbussel@youz.nl), 06-20438944, weekdays: wo
  - Hester Wijbenga: [h.wijbenga@youz.nl](mailto:h.wijbenga@youz.nl), 06-12011703, weekdays: di, wo, do
  - Inger-Elze de Langen: [Idelangen@youz.nl](mailto:Idelangen@youz.nl), 06-12469158, weekdays: ma, di, wo, do
  - Milou Piening: [m.piening@youz.nl](mailto:m.piening@youz.nl), 06-12778764, weekdays: wo, vr
  - Milou van Dulnhoven: [Milou.vanDulnhoven@youz.nl](mailto:Milou.vanDulnhoven@youz.nl), 06-12440668, weekdays: ma, wo-middag
  - Romy Hoozeven: [romy.hoozeven@youz.nl](mailto:romy.hoozeven@youz.nl), 06-10918054, weekdays: ma, di, wo
  - Peplijn Raats: [p.raats@leokamerhuis.nl](mailto:p.raats@leokamerhuis.nl), 088-3574560, weekdays: di
  - Erfan Azhar: [e.azhar@youz.nl](mailto:e.azhar@youz.nl)
- Mijn cursussen**: A button to view the user's course overview.
- Luca**: A button for more information about the app.
- Testsessie**: A button to sign up for a test session.
- Contact met anderen**: A section with a search icon and a message: "Onze bots kunnen niet vinden wat u zoekt. Het kan helpen om een aantal filters of zoektermen te veranderen."
- Interessante content**: A section with a "Help" button and a list of articles, including one about ADHD.

# Voordelen

Vanuit eigen omgeving

Makkelijk, dichtbij en snel

Wachttijd voor cliënt en ouder korter

Wachtlijstreductie op de afdelingen

Sluit aan bij de digitale wereld van nu

Digi Poli  
Jeugd

Landelijk

Snel starten (binnen een maand)

Behandeling ook in de avonden

Online, interactief met ruimte voor lotgenotencontact

Al meer dan 1300 aanmeldingen

# Ervaringen



Rapportcijfer:

8,1 door ouders

8,2 door jongeren

“Fijn dat je het vanuit huis kunt volgen en dus geen oppas hoeft te regelen”

“Er zijn korte lijntjes met de professional”

“Vooraf vonden wij het spannend, maar de techniek bleek heel goed te werken”

“Het interactieve dat je hebt als je fysiek bij elkaar bent, was er nu ook door de digitale mogelijkheden en dat vinden we wel belangrijk.”

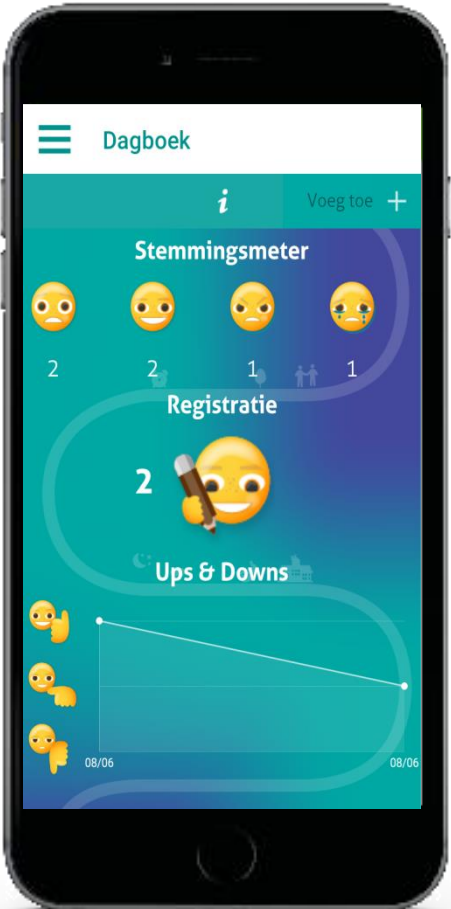
# Luca

- Dagboek, noodplan, doelen stellen, medicatiealarm
- Beveiligde chat
- Beeldbelfunctie
- App én desktop versie

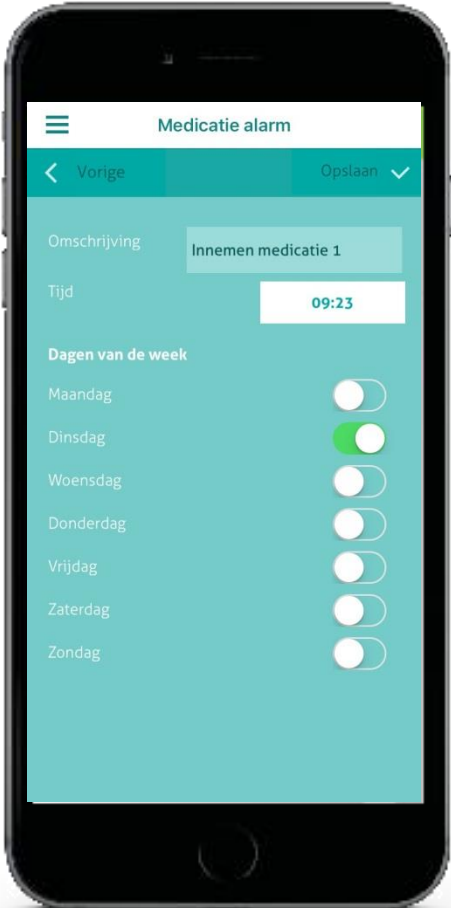
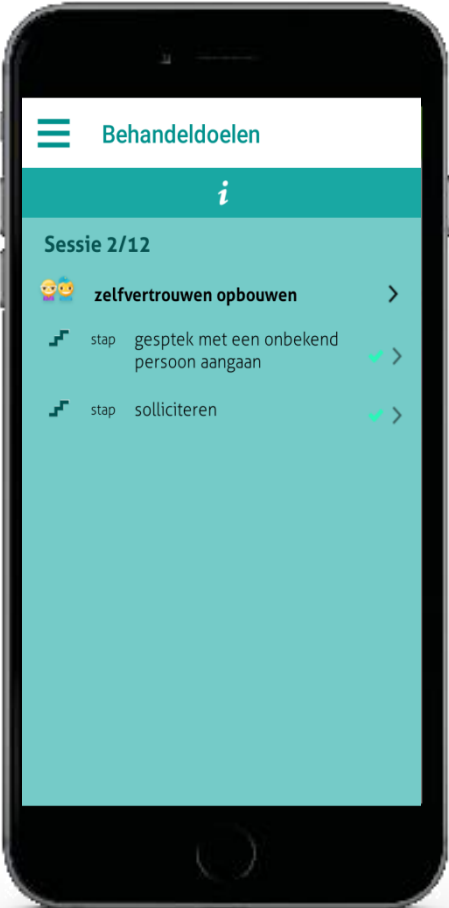
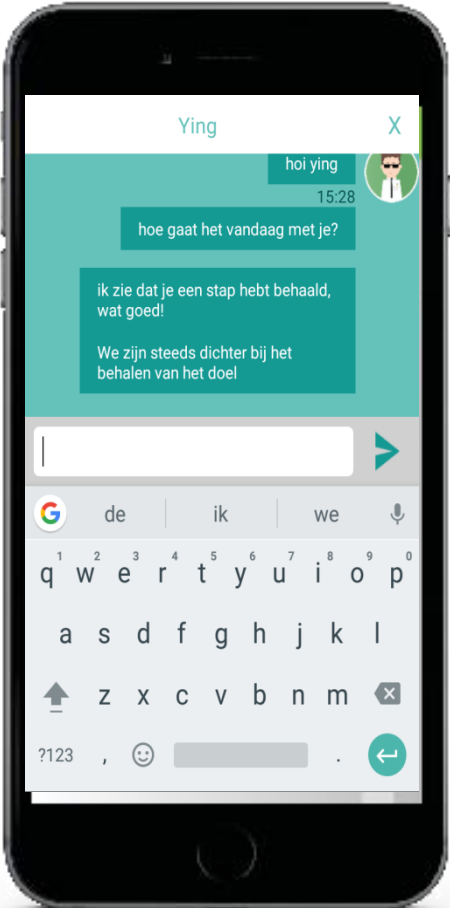




# Luca



# Luca



# Luca

The image shows a screenshot of the Luca Smart ECD client management interface. The interface is titled "Clienten Luca Smart ECD" and features a grid of client profiles. Each profile includes a placeholder for a profile picture (110 x 110), a phone number, and personal details such as birth date, gender, and status. A "BEKIJK TIJDSLIJN" button is present for each profile. The interface also includes a logo in the top left corner.

On the right side, there is a WhatsApp chat window with the contact "Reinoud". The chat history shows messages from May 17 and May 18, 2023. The messages are as follows:

- May 17, 8:46 PM: jhjhjhj
- May 17, 8:46 PM: gggghf
- May 18, 10:04 AM: Wat?
- May 18, 10:04 AM: Cool dit
- May 18, 11:01 AM: Heel cool
- Missed Call
- May 18, 11:17 AM: dat was jur

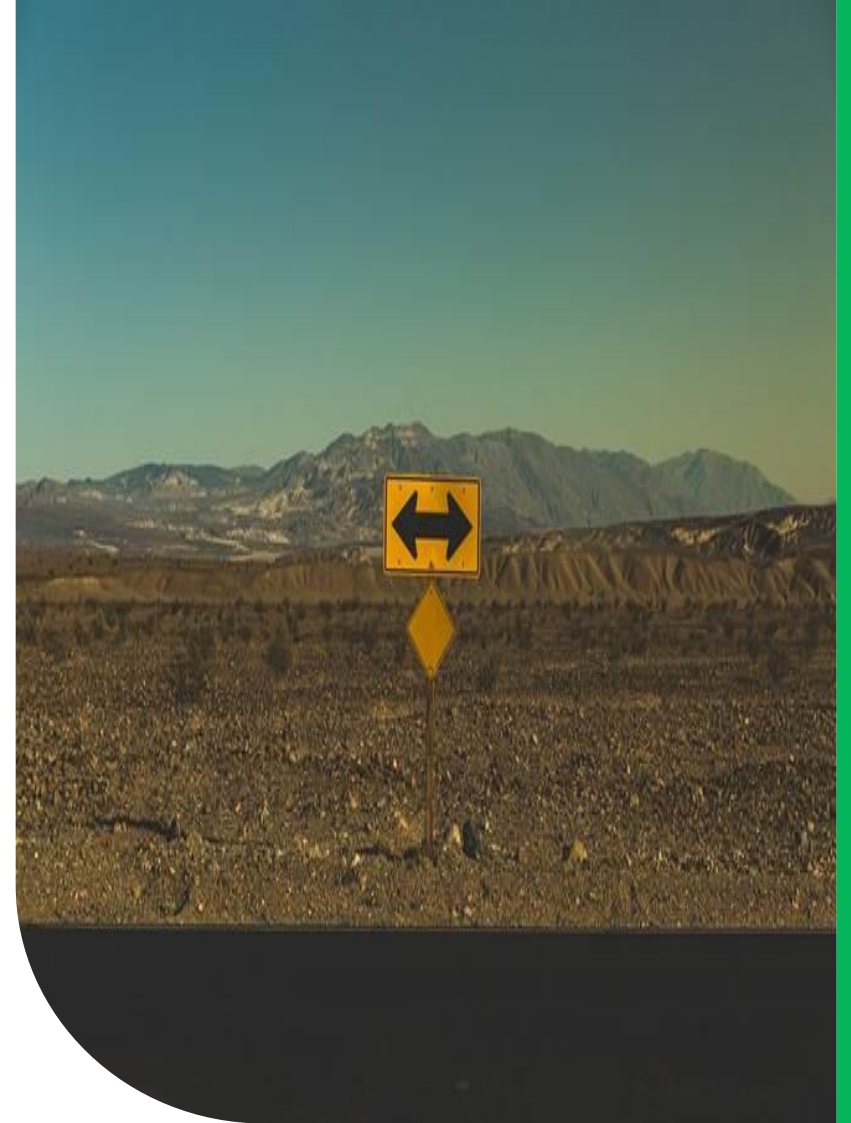
# Luca

The screenshot displays the Luca interface for a user named Maarten. At the top, there is a navigation bar with a 'Terug' button, a chat icon, and a 'Uitloggen' button. The profile section on the left includes a circular profile picture of Maarten, his name, and details: 'Geboren 14-08-1984', 'Geslacht man', and 'Status up'. Below this are three buttons: 'Start (video)chat', 'Doelen toevoegen', and 'ICO'. A 'Mijn Herinneringen' section contains a list of tasks with checkboxes: 'Schoenen kopen', 'Nieuwe zomerjas kopen', 'Bureau verhogen', and 'Glazen tafel verwijderen'. The main content area features three mood/feedback widgets. The first, titled 'Stemming', shows four emoji options: 'Blij' (7), 'Bang' (2), 'Boos' (5), and 'Bedroefd' (3). The second, titled 'Registratie', shows the same four emoji options with counts of 1 for each. The third, titled 'Ups & Downs', shows a thumbs-up emoji and a speech bubble with the number 6. A fourth 'Ups & Downs' widget is partially visible at the bottom.

# Terugblik stellingen

# Wat brengt de toekomst?

*E-Health = Health!*



# Wat brengt de toekomst?

- Virtual Reality?
- Alle medische checks online?
- Digitale diagnostiek?
- Face-to-face gesprek zeldzaam?
- Psycholoog → virtuele psycholoog?

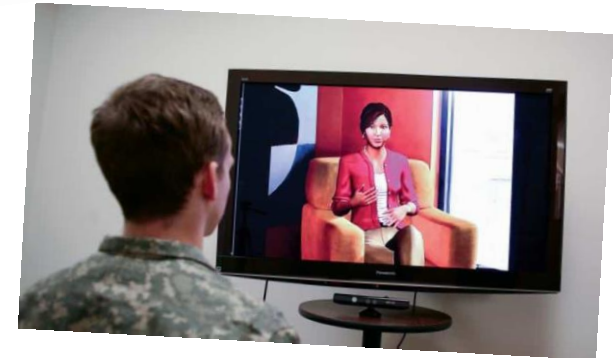


FOTO: USC INSTITUTE FOR CREATIVE TECHNOLOGIES

# Wat wil je nog weten?

Romy Hoogeveen  
[romy.hoogeveen@youz.nl](mailto:romy.hoogeveen@youz.nl)

Susanne Vonderhorst  
[s.vonderhorst@leokannerhuis.nl](mailto:s.vonderhorst@leokannerhuis.nl)



*afbeeldingen afkomstig van Pixabay.com*

