



(Online) Behandelen tijdens Covid 19

Kim Dijksman
Manager Innovatie Youz



Terug in de tijd

Online (groeps)behandeling

2018

- Aanleiding; aansluiten doelgroep! Schaalvergroting groepsbehandelingen Youz
- Oprichting van de Digi Poli Jeugd; vaardigheden en dan techniek
- Dedicated LOL opgeleid team
- Ontwikkeld door experts

2020 (okt)

2945 aanmeldingen
Tevredenheid groepen 8-8.3
Tevredenheid methodiek 8.3
Grootste vraag ASS en ADHD
2 weken wachttijd

Digi Poli
Jeugd

2020

Youz Online (voorheen Digi Poli Jeugd)

Huidig aanbod

- Psycho-educatie AD(H)D voor kinderen (8-12 jaar)
- Psycho-educatie AD(H)D voor jongeren (12-17 jaar)
- Behandelgroep AD(H)D Zelfregulatie voor jongeren
- Psycho-educatie AD(H)D voor ouders
- Oudertraining ADHD
- Psycho-educatie ASS voor kinderen (10-12 jaar)
- Psycho-educatie ASS voor jongeren (12-17 jaar)
- Psycho-educatie ASS voor ouders
- Plannen en organiseren voor jongeren (12-17 jaar)
- Behandelgroep Stemming voor jongeren (12-17 jaar en 17+)
- Psycho-educatie Stemming voor ouders (met kinderen vanaf 12 jaar)
- Behandelgroep Angst voor jongeren (12-17 jaar)
- Oriënterende psychotherapiegroep persoonlijkheidsproblematiek voor jongeren (vanaf 16 jaar)
- Psycho-educatie Hechting voor ouders
- Psycho-educatie Trauma voor jongeren (13-17 jaar)
- Psycho-educatie Trauma voor ouders
- Individuele schrijftherapie Write Junior (6-18 jaar)
- Psycho-educatie Tics voor kinderen (8-12 jaar)
- Psycho-educatie Tics voor ouders



Online groepsbehandelingen
behoeven andere didactische
vaardigheden en digitale kennis.

Beeldbellen is niet hetzelfde als
online behandelen



Voordelen online groepsbehandeling

- ✓ Wachtlijstverkorting
- ✓ Landelijke dekking
- ✓ Kwaliteitsbewaking
- ✓ Kostenbesparend
- ✓ Vullen van groepen
- ✓ Flexibel plannen
- ✓ Binden en boeien van (nieuw) personeel
- ✓ Methodischer werken
- ✓ Dichterbij
- ✓ Laagdrempelig
- ✓ Gebroken gezinnen beter bereiken
- ✓ Huisbezoeken verminderend
- ✓ Online in de huiskamer
- ✓ Ontlasten van gezinnen met financiële beperkingen
- ✓ Minder no-show
- ✓ Minder reistijd

Samenwerking met Study2Go; vaardigheden en techniek

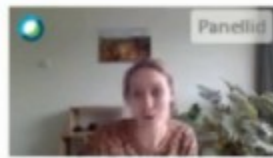
- **LOL methodiek**
- **Interactie = zorg**
 - Ons product is interactie met de client
 - Aandacht
 - Zenden is niet voldoende
- **Betekenis**
 - Beeldbellen vs online behandelen
 - Techniek alleen is betekenisloos
- **Digitale vaardigheden**
 - Webex toepassingen en volledig geïntegreerd platform incl ehealth modules.

STUDY²GO





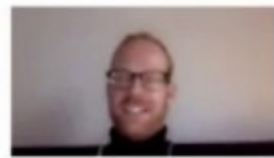
Angela van den Heuvel



Online Trainer (Host)



Angela van den He...



Turjan Meijer





En toen was er corona

Online behandeling

Behandelen moet doorgaan

Coronagolf maart 2020

- **Elke behandelaar krijgt een persoonlijke online behandelkamer** inclusief verkorte “LOL-light” training. 1300 individuele behandelaren van Youz opgeleid!
Tot en met oktober 65496 uur online behandeld door reguliere afdelingen.
- **Doorgang van cruciale groepen** voor behandelaren van Youz onder begeleiding van ervaren online dedicated team.
- **Webinars** over online behandelen voor behandelaren van Youz, Parnassia Groep en extern.
- **Helpdesk en online spreekuren** voor ondersteuning aan behandelaren.
- **Nieuwsbrief** met content en tips over online behandelen voor medewerkers.

Waar staan we nu?

Voor een duurzame toekomst

- Terug naar het oude??
- Plan **Youz Online** behandelen reguliere afdeling/ digi poli
- Youz Online **behandelportaal; transitie online behandelen**
- De behandelaren van de **Digi poli** blijven alle groepen binnen Youz geven; zij zijn echte LOL behandelaren
- Sturing en implementatie online behandelen vanuit directie en management





Youz Online

En nu aan de slag!